

Manual de Mía
para vendedores de Mercado Libre

Tu asistente que contesta las preguntas de tus compradores, te dice tus ventas y lo que falta por despachar, y cuida el stock de tus publicaciones, desde Telegram o la web.

Versión completa

Se conecta con mercado libre

¿Dudas? Pregúntale a Mía
Escanea y platica con ella · chat.mia-ia.app
Conoce más en mia-ia.app/mercado-libre

1 Primeros pasos

Mía trabaja con tu cuenta de vendedor de Mercado Libre. Le escribes como a una persona de tu equipo.

1. Primeros pasos 2
2. Preguntas de compradores 3
3. Ventas y envíos 4
4. Publicaciones 5
5. Preguntas frecuentes 6

💬 Dónde platicar con Mía

En Telegram o en la web, en chat.mia-ia.app, desde la computadora o el celular. Todo lo que hace en un lugar lo hace en el otro.

Bueno saber: Si entras a la web con tu Telegram, es la misma plática en los dos lados: empiezas en la compu y sigues en el celular.

✍️ Cómo pedirle las cosas

Con tus palabras, en un solo mensaje o en varios. No hay comandos que aprender: le escribes como a una persona de tu equipo.

🎙️ Notas de voz

Si vas manejando o empacando, mándale una nota de voz. Y si quieres, te contesta también con voz.

✅ Nada cambia sin tu sí

Antes de cualquier cambio en tu tienda te muestra una vista previa. Se aplica solo cuando tocas ✅ **Confirmar** (o escribes /confirmar); con ❌ Cancelar no pasa nada.

Bueno saber: Puedes pedir varios cambios juntos y confirmarlos todos con un solo toque.

🔌 Conectar tu cuenta

Pídele «conecta mi Mercado Libre». Te manda un enlace seguro (vale 30 minutos); entras con tu cuenta PRINCIPAL de vendedor y tocas Autorizar. Mía nunca ve tu contraseña.

Bueno saber: Con la cuenta de un colaborador no se puede autorizar. Si cambias tu contraseña, hay que volver a conectarla.

👥 Tu equipo

Cada persona entra con su propio Telegram o correo. Los permisos se ajustan por persona: un empleado puede subir productos sin ver las ventas del mes.

> *"Invita a Carlos a mi cuenta como empleado"*

2 Preguntas de compradores

Contestar rápido vende más.

💬 Preguntas sin responder

Te lista las preguntas que esperan respuesta, con su número y la publicación.

> *"¿Tengo preguntas sin contestar?"*

✍️ Mía redacta la respuesta

Dile la idea y ella escribe una respuesta amable y clara. Se publica cuando tocas ✅ **Confirmar**.

> *"A la 801 dile que sí hay talla L y que sale hoy"*

🚫 Sin datos prohibidos

Mercado Libre no permite teléfonos, correos, enlaces ni invitar a comprar por fuera. Mía no deja pasar respuestas con esos datos.

Bueno saber: Así cuidas que tus publicaciones no sean moderadas.

3 Ventas y envíos

Tus números y lo que falta por despachar, sin abrir el panel.

📊 Resumen de ventas

Total, número de ventas, ticket promedio, ventas por día, publicaciones más vendidas y compradores que más compran.

> *"¿Cuánto vendí esta semana en Mercado Libre?"*

Bueno saber: Son los montos que pagó el comprador; las comisiones y el envío de Mercado Libre se descuentan aparte.

📈 Comparativos y tallas

Compara dos periodos y ve qué variantes (talla, color) se venden más.

> *"¿Qué tallas de la sudadera vendí este mes?"*

📦 Pendientes de despachar

Las ventas listas para enviar, con el estado de cada envío.

> *"¿Qué falta por despachar?"*

🔎 Detalle de una venta

Artículos y variantes, pago, comprador, estado del envío, guía y destino.

> *"Detalle de la venta 2000003508419013"*

📄 Etiqueta de envío

Te manda el PDF de la etiqueta de Mercado Envíos para imprimirla.

> *"Mándame la etiqueta de la venta de la sudadera"*

4 Publicaciones

Precio, stock y estado, siempre con tu confirmación.

Tus publicaciones

Busca por nombre, ID (MLM…) o SKU: precio, stock por variante, estado y vendidas.

> *"¿Cuánto stock tiene la sudadera gris por talla?"*

Stock bajo

Publicaciones activas por quedarse sin stock y las que ya no tienen.

> *"¿Qué se está quedando sin stock?"*

Bueno saber: Con 0 piezas la publicación se pausa sola.

Precio y stock

Cambia el precio (de todas las variantes o de una) y fija o ajusta el stock.

> *"Ponle 20 a la taza blanca y bájala a $139"*

Pausar o reactivar

Pausa una publicación mientras resurtes y reactívala después.

> *"Pausa el termo azul"*

Publicar con una foto

Mándale las fotos con título, precio y stock. Mercado Libre sugiere la categoría y Mía redacta la descripción; ves la vista previa antes de publicar.

> *"Publica esta gorra bordada, $349, tengo 10"*

Bueno saber: Si la categoría pide más datos de la ficha técnica (color, talla, material), Mía te los pregunta.

5 Preguntas frecuentes

Lo que más nos preguntan.

¿Tengo que darle mi contraseña a Mía?
No. Autorizas desde la página de Mercado Libre y Mía recibe un permiso, nunca tu contraseña.

¿Mía contesta sola a mis compradores?
No. Te propone la respuesta y se publica cuando la confirmas.

¿Es una app oficial de Mercado Libre?
No. Usa la API oficial que Mercado Libre ofrece a integradores, pero no es un producto de Mercado Libre ni está afiliada a la empresa.

¿Puedo usarla con mi tienda en Tiendanube o Shopify?
Sí. Una misma cuenta de Mía puede tener las dos conectadas.

¿Cómo le quito el permiso?
Desde la configuración de tu cuenta de Mercado Libre, en las aplicaciones conectadas.

¿Y si le pido algo que no sabe hacer?
Te lo dice claro y le avisa a Lixer para que lo programe.

¿Te quedó alguna duda?
Pregúntale a Mía en chat.mia-ia.app o en Telegram, sin crear cuenta.
Escríbenos por WhatsApp: +52 228 314 9365 · mia-ia.app

Un producto de ANLabs

Mercado Libre es una marca registrada de MercadoLibre S.R.L. Mía no está afiliada a Mercado Libre.